

TQM (Total Quality Management)

การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร

หลักการและเหตุผล

ในสภาวะปัจจุบันอุตสาหกรรมทั้งภาคการผลิต และภาคบริการ ต่างต้องการเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน และความพึงพอใจต่อลูกค้า

TQM (Total Quality Management) เป็น “แนวทางในการบริหารขององค์กรบริหารขององค์กรที่มุ่งเน้นเรื่องคุณภาพ โดยสมาชิกทุกคนขององค์กรมีส่วนร่วมและมุ่งหมายผลกำไรระยะยาว ด้วยการสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้ารวมทั้งการสร้างผลประโยชน์ แก่หมู่สมาชิกขององค์กรและแก่สังคมด้วย”

ดังนั้นหลักสูตรนี้ จึงเหมาะกับองค์กรที่ต้องการเพิ่มคุณภาพ และผลผลิตทั่วทั้งองค์กร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เข้าใจแนวคิด หลักการ ความสำคัญของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร
2. เข้าใจ และนำหลักการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ไปประยุกต์ใช้ในองค์กร
3. พนักงานทุกระดับทั่วทั้งองค์กร ได้มีส่วนร่วม เพื่อเป้าหมายที่สำเร็จขององค์กร

หัวข้อการสัมมนา

- คุณภาพคืออะไร การจัดการคุณภาพ
- TQM คืออะไร
- ทำไมต้องทำ TQM
- แนวทางการนำ TQM มาใช้ในองค์กร
- เครื่องมือแห่งคุณภาพ
- บทบาทของผู้บริหารในการทำ TQM
- แนวทางในการดำเนิน TQM ในองค์กร
- Work Shop

หลักสูตรนี้ มีวัตถุประสงค์สนับสนุน
ให้ผู้บริหารสัมมนา ได้น้ำความรู้
ไปประยุกต์ใช้จริง พร้อมทั้งจะได้รับการประเมินผล และคำแนะนำจากวิทยากร
ฟรี 1 วัน หลังจบการสัมมนา 6 เดือน
(เฉพาะ In-House Training)

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร ผู้จัดการ วิศวกร หัวหน้างาน

รูปแบบการอบรม:

- In House Training ชั้นค่า 20 ท่าน/รุ่น
- Public Training 30 ท่าน/รุ่น

ค่าธรรมเนียม : 2,500 บาท/คน (ไม่รวม VAT)

หมายเหตุ: กรณีจัดอบรม In house Training อัตราค่าฝึกอบรมนี้ ยังไม่รวมค่าเดินทาง และค่าที่พักวิทยากร (ถ้ามี)

วิทยากร : พค.ดร. อังกูร ลาภอนงค์ และคณะ

พค.ดร.อังกูร ลาภอนงค์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทางด้าน Manufacturing Engineering and Operations Management จาก University of Nottingham, England, UK ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอาจารย์ประจำสอนในสาขาวิศวกรรมโลจิสติกส์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รวมถึงสอนพิเศษและเป็นทีปรึกษาสารนิพนธ์ระดับปริญญาตรี โท และเอก ของมหาวิทยาลัยชั้นนำต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน อีกทั้งเป็นกรรมการผู้จัดการ บริษัท ทีปรึกษาด้านโลจิสติกส์และโซลูชัน จำกัด และบริษัท ยูที แมนูแฟคเจอร์ริง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด สำหรับงานบริการวิชาการนั้น เป็นบรรณาธิการวารสารนานาชาติ International Journal of Logistics and Transport และบรรณาธิการวารสารระดับชาติ Thai Researchers' Consortium of Value Chain Management and Logistics



ค่าฝึกอบรม สามารถนำไปหัก
เป็นค่าใช้จ่ายทางภาษี 200%



บริษัท ลัคกี้ ดรากอน เทรนนิ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
ติดต่อ คุณธารุณี 089 445-0123
E-mail: jarunont@luckydragonlogistics.com