

# THE SEVEN NEW QC TOOLS

10 มิถุนายน 2552  
ณ ศูนย์ฝึกอบรมเหมราช อีสเทิร์นซีบอร์ด ระยอง

## 7 QC TOOLS

เจาะลึกทุกเครื่องมือการปรับปรุงคุณภาพ  
พร้อมคำแนะนำการประยุกต์ใช้จริงทุกขั้นตอน



### หลักการและเหตุผล

เครื่องมือคุณภาพเจ็ดอย่างหรือ 7QC Tools ที่นำมาแก้ปัญหาทางด้านคุณภาพ (QC Problem) ตามขั้นตอนของวงจรในการบริหาร (Wheel of P-D-C-A) โดยเริ่มตั้งแต่การระบุปัญหา การหาสาเหตุ การตั้งเป้าหมาย รวมถึง ตรวจสอบติดตามผลการแก้ปัญหา ซึ่งขั้นตอนต่าง ๆ เหล่านี้ เมื่อนำมาร้อยเรียงตั้งแต่ต้นจนจบจะเรียกว่า QC Story

ซึ่งแต่ละอย่างก็มีวิธีการใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ต่างกันไป แต่หากสามารถนำมาใช้ร่วมกันอย่างเหมาะสมได้ ก็จะสามารถเข้าถึงช่วยในการแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับผู้ที่ไม่เคยมีความรู้เรื่องเครื่องมือในการแก้ปัญหามาก่อนเลยได้เข้าใจการใช้เครื่องมือต่างๆ และและสามารถนำไปใช้ในงานจริงได้

ทั้งนี้เครื่องมือคุณภาพ 7 ชนิดนี้ จะช่วยให้เราเกิดแนวความคิด วางแผนการแก้ไข ได้อย่างเป็นระบบ

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้เข้าใจ และรู้จักการใช้เครื่องมือในการแก้ไขปัญหา ทั้ง 7 เครื่องมือ
2. เข้าใจแนวคิด P - D - C - A เพื่อการแก้ปัญหา
3. เพื่อสามารถนำ 7 QC T ools มาประยุกต์ใช้ เพื่อการแก้ปัญหา
4. เพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้งาน ได้จริง

### กลุ่มเป้าหมาย

ผู้จัดการ วิศวกร หน่วยงานคุณภาพ  
หัวหน้างาน

## หัวข้อการสัมมนา

1. แนวคิด และความสำคัญของคุณภาพ
2. เรียนรู้ และเจาะลึก เกี่ยวกับเครื่องมือ 7 QC Tools
3. เทคนิคการใช้ เครื่องมือ 7 ประการ ได้แก่
  - 3.1 Check Sheet
  - 3.2 Parato Diagram
  - 3.3 Graphs
  - 3.4 Cause and Effect Diagram
  - 3.5 Histogram
  - 3.6 Scatter Diagram
  - 3.7 Control Chart
4. กรณีศึกษา QC Story ในการแก้ปัญหา

## วันเวลาที่จัดสัมมนา

10 มิถุนายน 2552 เวลา 9:00 - 16.00 น.

ณ. ศูนย์ฝึกอบรมเหมราช นิคมอัสเทิร์นซีบอร์ดระยอง จ.ระยอง

**ค่าธรรมเนียม** : 3,000 บาท/ท่าน (ยังไม่รวม VAT 7%)

**วิทยากร** : ผศ.ดร. อังกูร ลาภธเนศ และคณะ

- อาจารย์ประจำสอนระดับปริญญาตรีและโท สาขาวิศวกรรมโลจิสติกส์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- อาจารย์สอนพิเศษ ระดับปริญญาตรี โท และเอก มหาวิทยาลัยชั้นนำ ทั้งภาครัฐและเอกชน
- กรรมการผู้จัดการบริษัทที่ปรึกษาโลจิสติกส์และโซลูชัน จำกัด
- กรรมการผู้จัดการบริษัทยูพี แมนูแพคเจอร์ริง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
- บรรณาธิการของวารสารนานาชาติ - International Journal of Logistics and Transport
- บรรณาธิการของวารสารระดับชาติ - Thai Researchers' Consortium of Value Chain Management and Logistics

สำรองที่นั่ง หรือ สอบถามเพิ่มเติม

บริษัทหลักทรัพย์ ดรากรอน เทรอนิ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

39/15 หมู่ 4 หมู่บ้านเพชรรัตน์ ตำบลทับมา อำเภอ เมือระยอง จังหวัดระยอง

โทรศัพท์: 089 445 0123 โทรสาร: 038 688 594

อีเมล: jarununt@luckydragonlogistics.com

